

Dopunska specifikacija

Verzija 1.0

Istorija verzija

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 07.04.2024. | 1.0 | Kreiranje inicijalne verzije dokumenta | Danijela Kovač |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Uvod 4

1.1 Svrha 4

1.2 Obim 4

1.3 Definicije, akronimi i skraćenice 5

1.4 Reference 5

1.5 Pregled 5

2. Funkcionalnost 5

2.1 Pretraga korisnika 6

2.2 Pretraga inventara 6

2.3 Upravljanje obavezama 6

2.4 Upravljanje pravnim ugovorima 6

2.5 Pretraga pravnih ugovora 6

2.6 Upravljanje fakturama 6

2.7 Pretraga faktura 6

3. Upotrebljivost 6

3.1 Usklađenost sa Windows-om 6

3.2 Dizajn za jednostavnu upotrebu 6

3.3 Pomoć 6

4. Pouzdanost 7

4.1 Dostupnost 7

4.2 Održavanje 7

4.3 Bezbjednost 7

5. Performanse 7

5.1 Vrijeme odziva transakcija 7

5.2 Vrijeme odziva tabela 7

5.3 Kapacitet 7

6. Podržanost i ograničenja dizajna 7

7. Ograničenja dizajna 8

7.1 Programski jezik 8

7.2 Baza podataka 8

8. Online korisnička dokumentacija i sistemski zahtjevi za pomoć 8

9. Kupljene komponente 8

10. Interfejsi 8

10.1 Korisnički interfejsi 8

10.2 Softver interfejsi 8

10.3 Komunikacijski interfejsi 8

11. Zahtjevi za licenciranje 8

12. Pravna, autorska i druga obavještenja 9

13. Primjenjeni standardi 10

13.1 ISO 22301 10

13.2 ISO 27001 10

**Dopunska specifikacija**

# Uvod

Dokument Dopunska specifikacija je ključni dokument koji definiše nefunkcionalne zahtjeve sistema. Ovi zahtjevi se odnose na aspekte sistema koji nisu direktno obuhvaćeni modelom slučajeva korištenja, već se fokusiraju na specifične karakteristike, uslove i ograničenja koja su bitna za razvoj i implementaciju sistema. Konkretno, Dopunska specifikacija obuhvata sledeće ključne aspekte:

* Pravne i regulacione zahtjeve: Ovi zahtjevi se odnose na sve relevantne zakonske regulative, standarde i pravne norme koje sistem mora poštovati. To uključuje zahtjeve za zaštitu privatnosti podataka, usaglašenost sa industrijskim standardima, propisima o zaštiti intelektualne svojine i druge pravne obaveze.
* Pravne i regulacione zahtjeve: Ovi zahtjevi se odnose na sve relevantne zakonske regulative, standarde i pravne norme koje sistem mora poštovati. To uključuje zahtjeve za zaštitu privatnosti podataka, usaglašenost sa industrijskim standardima, propisima o zaštiti intelektualne svojine i druge pravne obaveze.
* Operativni sistem i okruženje: Ovi zahtjevi se odnose na specifične tehnološke zahtjeve sistema, kao što su podržani operativni sistemi, hardverska i softverska okruženja, kompatibilnost sa drugim sistemima i ograničenja dizajna koja mogu uticati na arhitekturu sistema.

Ukratko, dokument Dopunska specifikacija pruža sveobuhvatan pregled nefunkcionalnih zahtjeva sistema, čime osigurava da se tokom razvoja i implementacije sistema pažljivo razmotre svi relevantni aspekti i obezbjedi uspješno ispunjenje očekivanja korisnika i poslovnih zahtjeva.

## Svrha

Svrha dokumenta Dopunska specifikacija je da pruži sveobuhvatan pregled nefunkcionalnih zahtjeva sistema Law Bridge na jednom centralizovanom mjestu. Dokument ima za cilj da precizno, jasno i koncizno izloži sve karakteristike, uslove i ograničenja koje projektni tim treba da ispuni kako bi osigurao izradu kvalitetnog informacionog sistema.

Dokument se fokusira na aspekte koji nisu direktno obuhvaćeni modelom slučajeva korištenja, već su od suštinskog značaja za performanse, bezbjednost, upotrebljivost i usklađenost sistema sa relevantnim standardima i propisima.

## Obim

Dokument Dopunska specifikacija bliže određuje karakteristike sistema detaljno opisujući sve nefunkcionalne zahtjeve, kako bi se osiguralo potpuno razumijevanje i jasna definicija svakog aspekta sistema Law Bridge.

Svaki nefunkcionalni zahtjev je detaljno analiziran i precizno definisan, uzimajući u obzir specifične potrebe i zahtjeve korisnika, kao i tehničke mogućnosti i ograničenja sistema. Ovo uključuje pravne i regulacione zahtjeve, tehničke specifikacije, zahtjeve performansi i upotrebljivosti, operativne zahtjeve, kao i sve ostale relevantne faktore koji mogu uticati na dizajn, razvoj i implementaciju sistema.

Kroz ovaj detaljan i sveobuhvatan pregled nefunkcionalnih zahtjeva, dokument pruža jasan i precizan okvir za dalji razvoj, testiranje i implementaciju sistema Law Bridge. To omogućava projektnom timu da adekvatno planira i upravlja projektom, osiguravajući da sve karakteristike sistema budu pažljivo definisane i implementirane u skladu sa zahtjevima korisnika i poslovnim ciljevima.

## Definicije, akronimi i skraćenice

Sve potrebne definicije, akronimi i skraćenice, u domenu problema koji projekat Law Bridge rješava, sadržane su u dokumentu Rječnik, koji je sastavni dio projektne dokumentacije. Ovaj rječnik pruža detaljne i precizne definicije ključnih termina, pojmovnih razrješenja i skraćenica koje se koriste u kontekstu Law Bridge sistema.

Rječnik omogućava jasno razumijevanje specifičnih termina i pojednostavljuje komunikaciju unutar projektnog tima, kao i sa klijentima, korisnicima i ostalim zainteresovanim stranama. Svaki termin ili akronim u dokumentu su pažljivo definisani kako bi se osigurala dosljednost u korištenju terminologije tokom čitavog razvojnog procesa.

Kroz detaljno definisanje svih relevantnih termina i skraćenica, Rječnik služi kao referentni materijal koji podržava kvalitetnu analizu, dizajn, razvoj i implementaciju Law Bridge sistema. Osim toga, omogućava i lakše obučavanje novih članova tima, kao i efikasniju komunikaciju sa eksternim partnerima i korisnicima sistema.

## Reference

[1] Zakon o advokaturi Republike Srpske

[2] Statut Advokatske komore Republike Srpske

[3] ISO 22301:2019, Security and resilience, Business continuity management systems, Requirements

[4] ISO/IEC 27001, Information security management

## Pregled

# Dokument Dopunska specifikacija se odnosi na različite aspekte nefunkcionalnih zahtjeva koji su bitni za uspješno funkcionisanje Law Bridge sistema. Ovi zahtjevi obuhvataju širok spektar karakteristika sistema, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

* Upotrebljivost: sposobnost sistema da bude intuitivan i jednostavan za korištenje od strane korisnika različitih nivoa vještina i iskustva.
* Pouzdanost: stabilnost i dosljednost u pružanju usluga bez prekida ili neočekivanih kvarova.
* Performanse: efikasnost i brzina odgovora sistema u obradi zahtjeva korisnika.
* Podržavanje: pružanje odgovarajuće podrške korisnicima u smislu tehničke pomoći, održavanja sistema, ažuriranja softvera i rješavanja problema koji se mogu pojaviti tokom korištenja aplikacije.
* Online korištenje dokumentacije: omogućavanje korisnicima pristupa online dokumentaciji, uputstvima za korištenje sistema i ostalim resursima koji olakšavaju upoznavanje sa funkcionalnostima aplikacije.
* Interfejsi: podržavanje različitih vrsta interfejsa, uključujući API-je za integraciju sa drugim softverskim sistemima.
* Zahtjevi za licenciranje: definisanje uslova i pravila za licenciranje softvera, uključujući ograničenja korištenja, tarife, prava intelektualne svojine i ostale relevantne odredbe.
* Pravna i autorska obavještenja: uključivanje odgovarajućih pravnih obavještenja, autorskih prava i zaštite intelektualne svojine u skladu sa važećim zakonodavstvom.
* Primjenjivi standardi: poštovanje relevantnih industrijskih standarda, smjernica i praksi kako bi se osigurala interoperabilnost, kompatibilnost i usaglašenost sistema sa širim ekosistemom softverske industrije.

# Funcionalnost

Funkcionalnosti informacionog sistema su detaljno opisane u dokumentima Specifikacija softverskih zahtjeva i Model zahtjeva.

## Pretraga korisnika

Funkcionalnost Pretraga korisnika omogućava administratoru i glavnim korisnicima u advokatskim uredima da pretraže odgovarajuće korisnike koji koriste sistem. Pretraživanje se vrši na osnovu unesenih ključnih riječi, a rezultati pretrage prikazuju se u tabelarnom prikazu.

## Pretraga inventara

Funkcionalnost Pretraga inventara omogućava korisniku da pretraži sadržaj inventara advokatskog ureda. Pretraživanje se vrši na osnovu unesenih ključnih riječi, a svi dostupni inventari prikazuju se korisniku u tabeli.

## Upravljanje obavezama

Funkcionalnost Upravljanje obavezama omogućava sve potrebne operacije nad obavezama koje obuhvataju zakazane sastanke i ročišta u bazi podataka. Osim opcije Zakazivanja, upravljanje omogućava i funkcionalnosti kao što su pregled, izmjena i brisanje obaveza.

## Upravljanje pravnim ugovorima

Funkcionalnost Upravljanje pravnim ugovorima omogućava sve potrebne operacije nad ugovorima koji se nalaze u bazi podataka. Pored opcije Kreiranja ugovora, omogućava i funkcionalnosti kao što su pregled, izmjena i brisanje ugovora.

## Pretraga pravnih ugovora

Funkcionalnost Pretraga pravnih ugovora omogućava korisniku da pretraži sve ranije zaključene ugovore na osnovu ključnih riječi. Rezultati pretrage prikazuju se u tabeli.

## Upravljanje fakturama

Funkcionalnost Upravljanje fakturama omogućava sve CRUD operacije nad fakturama koje se nalaze u bazi podataka. Obezbjeđuje dodavanje novih faktura, pregled podataka, izmjenu i brisanje faktura.

## Pretraga faktura

Funkcionalnost Pretraga faktura omogućava korisniku da pretraži sve fakture po predmetima na kojima je rađeno. Rezultati pretrage prikazuju se u tabeli

# Upotrebljivost

## Usklađenost sa Windows-om

Korisnički interfejs sistema treba biti potpuno kompatibilan sa svim verzijama Windows operativnih sistema. Najstarija podržana verzija za pokretanje aplikacije Law Bridge je Windows 10 ili novije.

## Dizajn za jednostavnu upotrebu

Korisnički interfejs sistema treba biti pažljivo dizajniran kako bi omogućio intuitivnu i jednostavnu upotrebu, ne zahtijevajući duboko poznavanje informacionih tehnologija ili dodatne obuke za korišćenje sistema.

## Pomoć

Korisnicima sa informatičkim iskustvom nije potrebna posebna obuka za rad na sistemu. Sistem treba da obezbijedi detaljne korisničke upute koje će korisnicima pružiti korak po korak objašnjenje o korišćenju svih dijelova sistema. Pomoć bi trebalo da bude dostupna i u online formatu putem internet konekcije kako bi korisnici mogli pristupiti informacijama kad god im je potrebno.

# Pouzdanost

## Dostupnost

Sistem Law Bridge je dostupan neprekidno, 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, osim u slučaju planiranih radova održavanja ili neočekivanog otkaza sistema. U slučaju neočekivanog otkaza, oporavak sistema će biti pokrenut u roku od maksimalno 24 sata od trenutka problema. Takođe, svakih 14 dana se automatski pravi bekap baze podataka. U slučaju greške u bazi, sistem ima mogućnost povratka na raniju verziju, osiguravajući time stabilnost i integritet podataka.

## Održavanje

Projektni tim posvećen je kontinuiranom unapređenju softverskog alata kako bi korisnicima pružio najbolje moguće iskustvo. Redovno održavanje uključuje implementaciju novih funkcionalnosti, rješavanje potencijalnih problema i poboljšanje performansi sistema. Korisnici mogu očekivati da će im biti dostupna nova ažuriranja koja će donijeti dodatne mogućnosti i poboljšanja u radu.

Law Bridge će automatski provjeravati dostupna ažuriranja prilikom svakog pokretanja, omogućavajući korisnicima da brzo i jednostavno preuzmu najnovije verzije softvera.

Sve opcije i informacije o ažuriranjima, kao i uputstva za njihovo preuzimanje i instalaciju, biće dostupne na zvaničnom sajtu Law Bridge-a. Ovo će omogućiti korisnicima da budu uvijek informisani o najnovijim promjenama i poboljšanjima u softverskom alatu.

## Bezbjednost

# Implementirana je kontrola pristupa bazirana na ulogama kako na nivou baze podataka, tako i na aplikativnom nivou. Ova tehnika omogućava da se korisnicima automatski dodijele odgovarajuće uloge na osnovu njihovih ovlaštenja i odgovornosti u sistemu. Na taj način, korisnici koji nemaju odgovarajuća ovlaštenja za pristup, čitanje, upisivanje ili brisanje određenih informacija biće ograđeni od istih. Ova funkcionalnost pruža dodatni sloj sigurnosti i integriteta podataka, osiguravajući da samo ovlašteni korisnici imaju pristup i mogućnost manipulacije određenim informacijama u sistemu.

# Performanse

## Vrijeme odziva transakcija

Sistem treba izvršiti 80% transakcija za jednu minutu.

## Vrijeme odziva tabela

Aplikacija mora učitati tabelu za maksimalno 4s. U slučaju da je potrebno više, tabele se učitavaju modularno, čime se omogućava korisniku da ima određenu interakciju sa dijelom koji je već prethodno učitan.

## Kapacitet

Broj transakcija koje sistem može prihvatiti istovremeno je 1.

# Podržanost i ograničenja dizajna

Softverski alat Law Bridge je platformski nezavisan i može se pokrenuti na svim operativnim sistemima koji podržavaju JVM (Java Virtual Machine). Razvijen je koristeći Java programski jezik, što omogućava jednostavno pokretanje na različitim platformama. Ukoliko korisnik nema instaliranu JVM, potrebno je preuzeti i instalirati odgovarajuću verziju JVM.

# Ograničenja dizajna

Ovo poglavlje navodi bilo kakva dizajn ograničenja na sistem koji se razvija.

## Programski jezik

Sistem treba biti napisan na Java programskom jeziku.

## Baza podataka

Baza podataka treba biti modelovana u programu PowerDesigner, a zatim kreirana unutar Microsoftovog MSSQL Servera pomoću alata SQL Server Management Studio.

# Online korisnička dokumentacija i sistemski zahtjeci za pomoć

Dokumentacija vezana za sistem biće redovno ažurirana i postavljena na zvaničnom sajtu kako bi korisnici imali pristup najnovijim informacijama. Dostupni će biti odgovori na često postavljena pitanja.

# Kupljene komponente

Za izradu sistema nisu potrebne dodatne kupljene komponente. Sve će biti izrađeno na osnovu dostupnih alata putem internet konekcije. Autori softvera zadržavaju prava na svu dokumentaciju kao i samu aplikaciju

# Interfejsi

## Korisnički interfejsi

Prilikom pravljenja korisničkog naloga, korisnik je obavezan da pruži validnu mejl adresu na koju će se slati automatizovani mailovi. Ova mejl adresa mora biti u skladu sa standardima definisanim mejl protokolima sistema kako bi se osigurala ispravna komunikacija.

## Software interfejsi

## Komunikacijski interfejsi

Aplikacija koju koriste zaposleni agencije uspostavlja udaljenu konekciju sa MsSql bazom podataka putem mrežnog interfejsa. Ova funkcionalnost omogućava korisnicima da pristupe podacima i izvrše potrebne operacije nad bazom podataka čak i kada se nalaze van kancelarije ili centralnog sistema.

# Zahtjevi za licenciranje

Postoje uslovi za licenciranje proizvoda. Neće biti besplatan za preuzimanje sa interneta. Nije dozvoljeno da se više korisnika, nego što taj nalog ima registrovanih licenci, istovremeno uloguju na isti nalog. Svaki korisnik je dužan da se pravilno odjavi po prestanku korišćenja sistema, kako bi izbjegao odbijanje ponovnog logovanja na sistem. Licence izdaje Advokatska komora Republike Srpske.

# Prava, autorska i druga obavještenja

Nijedan dio dokumenta ne smije se reprodukovati, kopirati, prenositi, prepisivati, skladištiti niti prevoditi na bilo koji jezik, kao ni postavljati na internet, u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, bez pismene dozvole projektnog tima Grupa 2, kao autora ovog dokumenta i informacionog sistema Law Bridge. Sva prava zadržava projektni tim Grupa 2.

Programski kod i dokumentacija koji prate softver su autorsko djelo, zaštićeno autorskim pravom kao književno djelo. Kopiranje bilo kog dijela ovog softvera je kažnjivo djelo. Ukoliko se uoče bilo kakve vrste piratizacije, o tome će biti obavješten sud, te će biti pokrenut sudski postupak protiv osobe ili osoba koje su izvršile krivično djelo. Ovaj softver namijenjen je isključivo za korištenje od strane ovlašćenih korisnika u skladu s uslovima korištenja. Svako neovlašćeno korištenje podložno je pravnim sankcijama.

# Primjenjeni standardi

## ISO 22301

Pravne firme mogu biti podložne velikom broju operativnih kašnjenja. Međutim, ISO 22301 nudi smjernice za implementaciju najboljih standarda sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja. Na ovaj način, pravne firme se mogu brzo oporaviti od internih i eksternih poremećaja bez žrtvovanja svojih dugoročnih sigurnosnih planova. Pomoću ovih smjernica može se provesti analiza uticaja, postaviti plan za upravljanje problemima koji ometaju rad firme i kreirati planove oporavka. ISO 22301 omogućava lakše razumijevanje ključnih oblasti pravne firme, identifikovanje, upravljanje rizicima, te usklađenost.

## ISO 27001

ISO 27001 je međunarodni standard koji daje smjernice za implementaciju najboljih procedura za sigurnost informacija. Zbog povećanog broja kršenja podataka visokog profila u pravnoj industriji, organizacije moraju zaštititi svoju informacijsku imovinu. Postizanje certifikata ISO 27001 pomaže fa pravne firme održavaju povjerljivost podataka klijenata. Osim toga, certifikat omogućava ispunjavanje propisa o zaštiti podataka.